Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 14 de Febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarrefrencia de la IPS CLINICA OCCIDENTE como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( )	Capacitación ( ) Acompañamiento (X)	
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CLINICA OCCIDENTE			
	Hora Inicio: 1:00 PM Hora Fin: 3:30 PM			
	Notas por: M Johanna Peña N – Elizabeth Pinilla			
	Próxima Reunión: Según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 1:00 pm se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la Dirección Provisión de Servicios

Líder de Referencia y contra referencia Jefe Natalia Moreno y de materno se encuentra el jefe Daniel David Valencia.

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, teniendo en cuenta el pico respiratorio, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

CARACTERIZACION											
Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría				Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
14/02/2025	SI	0	0	N/A	0	34	36	105%	2	0	0

Reporte de Casos por EAPB del día 14 de febrero del 2025

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
14/02/2025	SOAT	1	1	0	0	
14/02/2025	COMPENSAR	7	7	0	1	
14/02/2025	FAMISANAR	6	4	0	0	
14/02/2025	FOMAG	1	1	0	0	
14/02/2025	NUEVA EPS	8	8	0	0	
14/02/2025	SALUD TOTAL	5	5	0	0	
14/02/2025	SURA	1	1	0	0	
14/02/2025	ALIAN SALUD	1	0	0	0	
14/02/2025	ARL	2	0	0	0	AXA COLPATRIA
14/02/2025	CAPITAL SALUD	1	0	0	0	
14/02/2025	MEDICINA PREPAGADA	1	0	0	0	COLMEDICA
14/02/2025	FOMAG	1	0	0	0	
14/02/2025	SANITAS	1	0	0	0	
TOTAL		36	13	0	1	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación, de 105%, con sobrecupo de 2 pacientes adultos.

Se registran los siguientes pacientes en remisión por más de 24 horas:

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	80268469	JAIME ENRIQUE LYNN PINZON	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	19478702	JOSE ORLANDO RODRIGUEZ FONSECA	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	1013607749	RICHARD JAIDER ANGEL BUSTOS	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	52317213	EDNA LILIANA HERNANDEZ SALAS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CX GENERAL	NO CONVENIO
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	19493530	GERMAN SANTIAGO MORENO ARIZA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI+CARDIOLOGIA	NO CAMAS
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	4148082	JOSE GREGORIO RAMIREZ PEÑA	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA + UCI	NO CONVENIO
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	39758555	MIRIAM YANETH SANCHEZ GALLEGO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA + RADIOLOGIA	NO CAMAS
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	19073777	ROBERTO AMAYA LANCHEROS	FOMAG	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	19423154	YOVANI RODRIGUEZ ABELLA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	GASTROENTEROLOGIA	NO CONVENIO
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	52326753	MARIA GLADYS RODRIGUEZ NIÑO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	19152431	JAIRO TINJACA SALAZAR	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	72152181	ARTURO PADILLA CABALLERO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA VASCULAR	NO CAMAS
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	1024579611	JOSE ARMANDO DIAZ SEGURA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	NEUROCIRUGIA	NO CAMAS
14/02/2025	Cédula de ciudadanía	35375749	LUCILA PABON TAMBO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA TORAX	NO CAMAS
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	17001990	HERACLIO BENJAMIN PERALTA MENDEZ	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO

13/02/2025	Cédula de ciudadanía	17049327	INDALESIO BELTRAN HERNANDEZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	UCI	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	2194061	RAMIRO ELIECER SANCHEZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	1012388380	JOSE ANDRES DIAZ PORRAS	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	NEUROCIRUGIA	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	79348334	JOSE REGULO ARIZA PEREZ	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	20550376	MARIA AMPARO DAZA MURILLO	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	80263771	LUIS JORGE CUERVO GOMEZ	SURA	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIA	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	1030592566	JUAN CARLOS RAMIREZ MILLAN	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	19467729	GUSTAVO MORENO MORA	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	UCI	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	26526599	DIOLINA GUTIERREZ DE CUELLAR	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	1049659628	BELKIS ZULEYMA SUESCUN TORRES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO
12/02/2025	Cédula de ciudadanía	41603768	GRACIELA CONTRERAS DE RAMIREZ	FAMISANAR	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	NO CONVENIO
12/02/2025	Cédula de ciudadanía	19139322	LUIS ROJAS DIAZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA GENERAL	NO CONVENIO
11/02/2025	Cédula de ciudadanía	24724072	MARIA EDILMA JIMENEZ DE VILLA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO
11/02/2025	Cédula de ciudadanía	79327259	HERNANDO RODRIGUEZ	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
10/02/2025	Cédula de ciudadanía	52061568	ROSA ELVIA LOPEZ BEJARANO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO
10/02/2025	Cédula de ciudadanía	41579467	JULIALBA GOMEZ PIÑEROS	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO
9/02/2025	Cédula de ciudadanía	12980600	CARLOS ARTURO ARIAS ZUTTA	COMPENSAR	CARDIOLOGIA	GAMAGRAFIA PULMONAR	NO EXAMEN
8/02/2025	Adulto sin identificar	1012401689	IVAN ORLANDO RODRIGUEZ LOAIZA	ADRES- SOAT	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO
6/02/2025	Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	UCI INTERMEDIA	NO CONVENIO
6/02/2025	Cédula de ciudadanía	5792404	HECTOR ALFONSO APARICIO ALFEREZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO

28/01/2025	Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, se evidencian.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia se evidencia 1 de la EAPB Compensar. Por una gama grafía, perdió la cita por no contar con acompañante

Se realiza seguimiento de los casos de remisiones pendientes de la visita anterior los cuales se evidencia:

TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO
Cédula de ciudadanía	1028860609	VALERI MICHELL CONTRERAS QUINTERO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Cancelado por autorización con la IPS
Cédula de ciudadanía	1014184592	AMMY SOFIA PAEZ LOSADA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Remitida el 10/02/2025 Emanuel de Facatativá
Cédula de ciudadanía	12980600	CARLOS ARTURO ARIAS ZUTTA	COMPENSAR	CARDIOLOGIA	GAMAGRAFIA PULMONAR	NO EXAMEN	EN TRAMITE
Cédula de ciudadanía	1072425887	JORGE ANDRES BECRERRA GARCIA	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Remitido el 13/2/2025 para clínica Emanuel
Cédula de ciudadanía	17188440	LUIS EDUARDO GOMEZ BUITRAGO	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO	Remitido a San José centro el 10/2/2025
Cédula de ciudadanía	1026263385	WILMER OSWALDO TRIANA OLARTE	PARTICULAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO	Egreso el 14/2/2025
Adulto sin identificar	1012401684	IVAN Orlando Roguiez	SOAT-PARTICULAR/ CAPITAL SALUD	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO	AUTORIZAN CON LA IPS
Cédula de ciudadanía	1022371907	JULIAN ANDRES SANCHEZ PARGA	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Paciente remitido el 13/2/2025 a UTC mental

Cédula de ciudadanía	1032484292	BRAYAN STEVEN SANTAMARIA PLAZAS	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Remitido heald life el 10/2/2025
Cédula de ciudadanía	24045840	ALEJANDRINA GARCIA RIVERA	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Entregan oxigeno el 03/2/2025
Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	UCI INTERMEDIA PSQUIATRIA / CIRUGIA PLASTICA	NO CONVENIO	PSIQUIATRIA / 28-01-2025
Cédula de ciudadanía	5792404	HECTOR ALFONSO APARICIO ALFEREZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA/	NO CONVENIO	Continua en tramite
Cédula de ciudadanía	20810493	PASTORA LEAL	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	PALIATIVOS	NO CONVENIO	REMITIDA PARA HEALD LIFE 13 DE FEBRERO
Tarjeta de identidad	1121538482	LUZ KARIANNY OLIVERO CABALLERO	NUEVA EPS	GENICEOOBSTETRICIA	GINECOLOGIA	NO CONVENIO	AUTORIZAN CON LA IPS/ SALIDA EL 11 DE FEBRERO DEL2025
Cédula de ciudadanía	24045840	ALEJANDRINA GARCIA RIVERA	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	NEUROLOGIA	NO CONVENIO	AUTORIZAN CON LA IPS/ SALIDA EL 11 DE FEBRERO DEL2025
Cédula de ciudadanía	80659230	ANDRES DARIO RAMIREZ TARQUINO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	DERMATOLOGIA	NO ESPECIALIDAD	EGRESO EL 15/2/2025 CON ORDEN AMBULATORIA
Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior notificados en la IPS Clínica Occidente donde se evalúa la efectividad así por EAPB.

Famisanar 100% de efectividad.

Compensar 80% de efectividad. Aun continua un trámite en remisión

Nueva EPS 62% de efectividad. Aún continúan 3 trámites pendientes

Se realiza recorrido en el servicio de ginecología, en compañía del jefe Daniel David Valencia. Donde se evidencian 2 pacientes en el servicio con orden de Hospitalización, se verifica notificación de caso de morbilidad extrema donde el día 12 de febrero se notifica paciente doc. 1030693383 por morbilidad materna extrema y por muerte perinatal.

En el recorrido por el servicio de Urgencias no se evidencian camillas retenidas,

OCUPACION: De acuerdo al REPS se registra la siguiente información:

	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
CAMAS	Adultos	206	200	97%
CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	7	3	42%
CAMAS	Intermedia Adultos	20	16	80%
CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	9	2	22%
CAMAS	Intensiva Adultos	34	34	100%
CAMAS	Cuna Básico Neonatal	4	4	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	15	15	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	15	15	100%
CONSULTORIOS	Urgencias	13	13	100%

Seguimiento a gestión realizada 14/02/2025

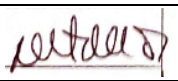
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	13	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
PHD	0	
OXIGENO	1	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
TOTAL, GESTIONES	14	

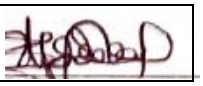
Siendo las 3:30 pm. del 14 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	14 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Natalia Moreno	coordreferencia@clinicadeloccidente.com	3193924425	Clínica Del Occidente Referencia	
3	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	

4	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.